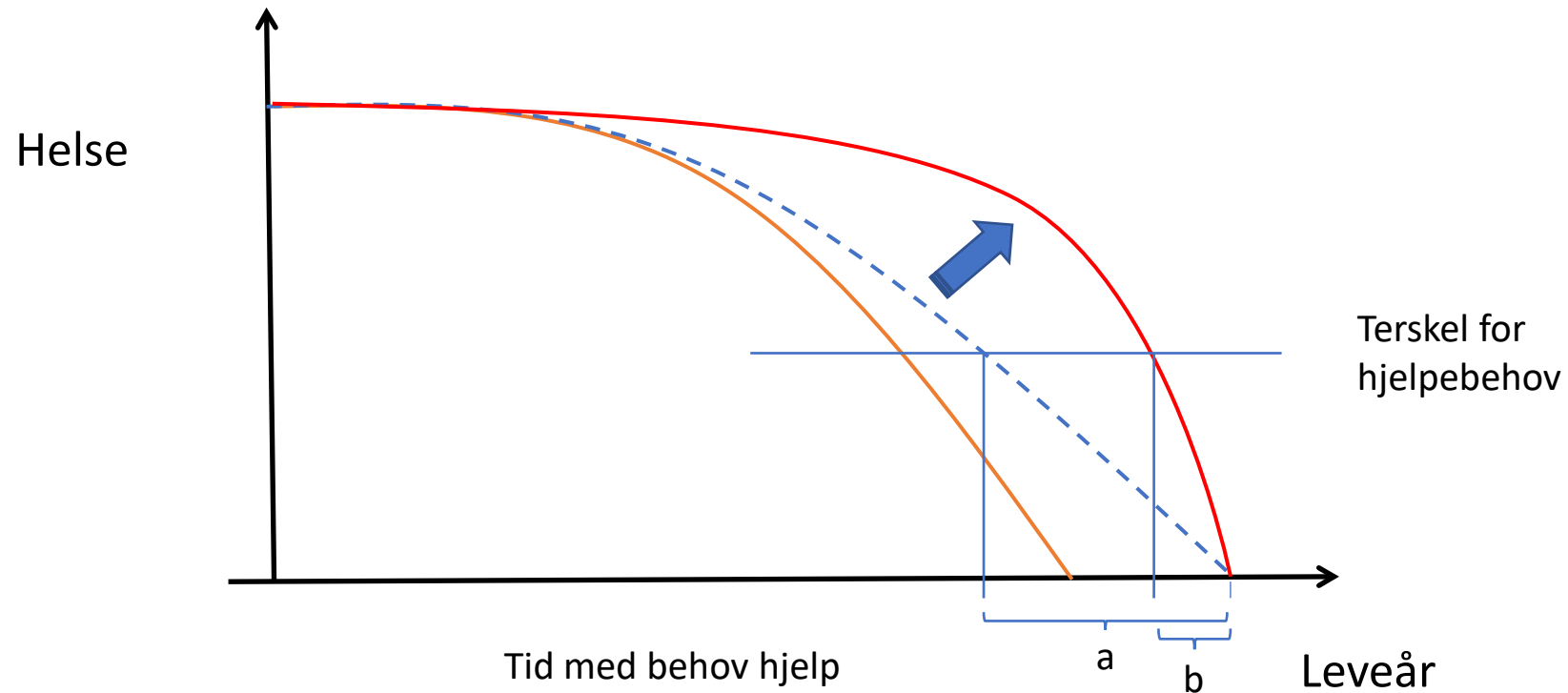


Retningsendringen

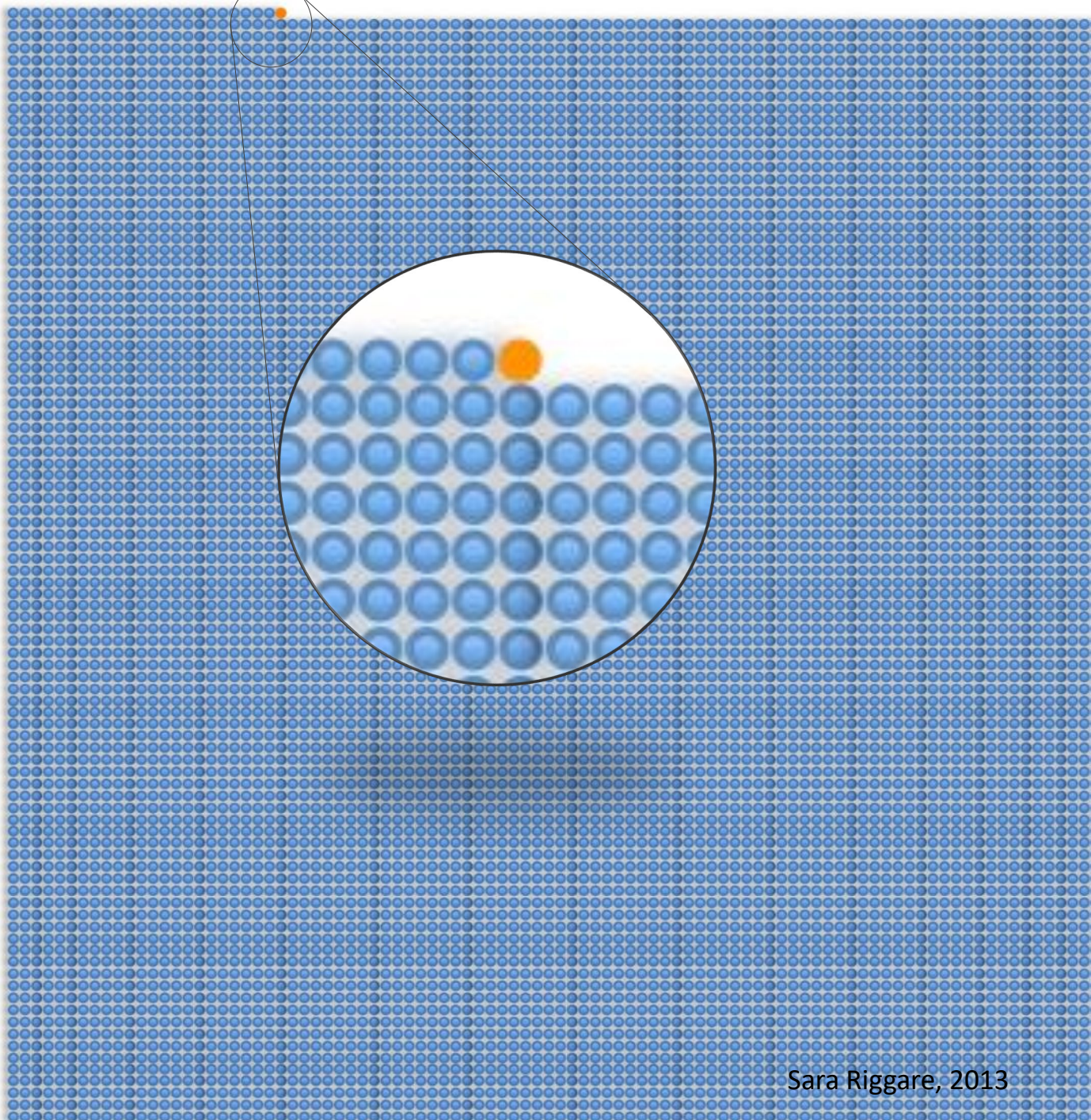
Hva er viktig for deg?

År til livet - eller liv til årene?



Mye tyder på at vi allerede lever lenger uten hjelpebehov (tredje alder). Eldrebølgen kommer, men ikke en tilsvarende bølge med økt behov for helsetjenester.

Spijker J, MacInnes J. Population ageing: the timebomb that isn't? [BMJ 2013 2013-11-12 23:30:47;347](https://doi.org/10.1136/bmj.2013.11.12.23.30.47.347)



Sara Riggare, 2013

Gode
pasient
—forløp

Every system is perfectly designed to
give exactly the results it gives.

Paul Batalden

Endret fokus

Dagens pasientforløp

Morgendagens forløp

Struktur(org.)

Prosesser

Struktur(org.)

Prosesser

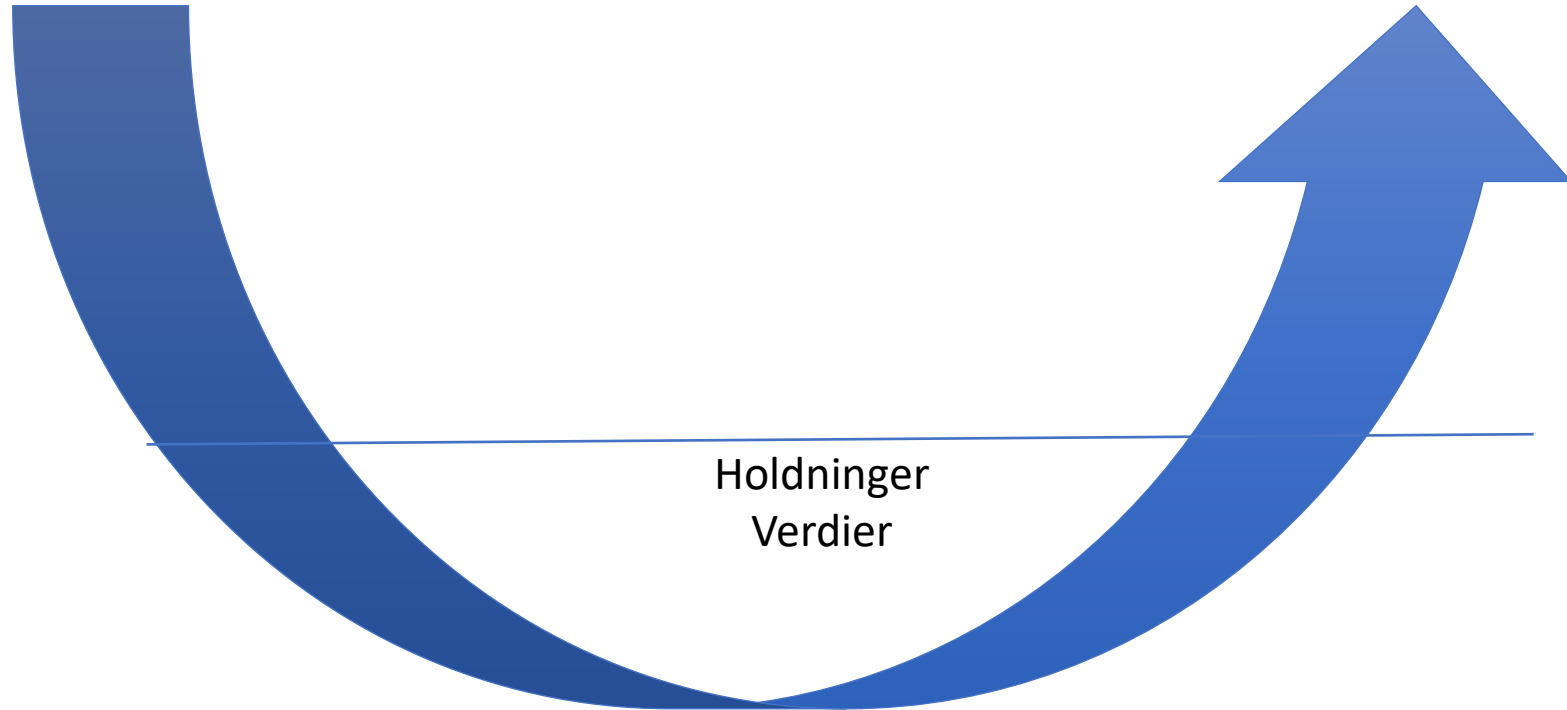
Holdninger
Verdier

”Hva er i veien med deg?”

(Barry og Edgman-Levitan 2012)

”Hva er viktig for deg?”

Gode
pasient-
forløp



4. Juni 2014



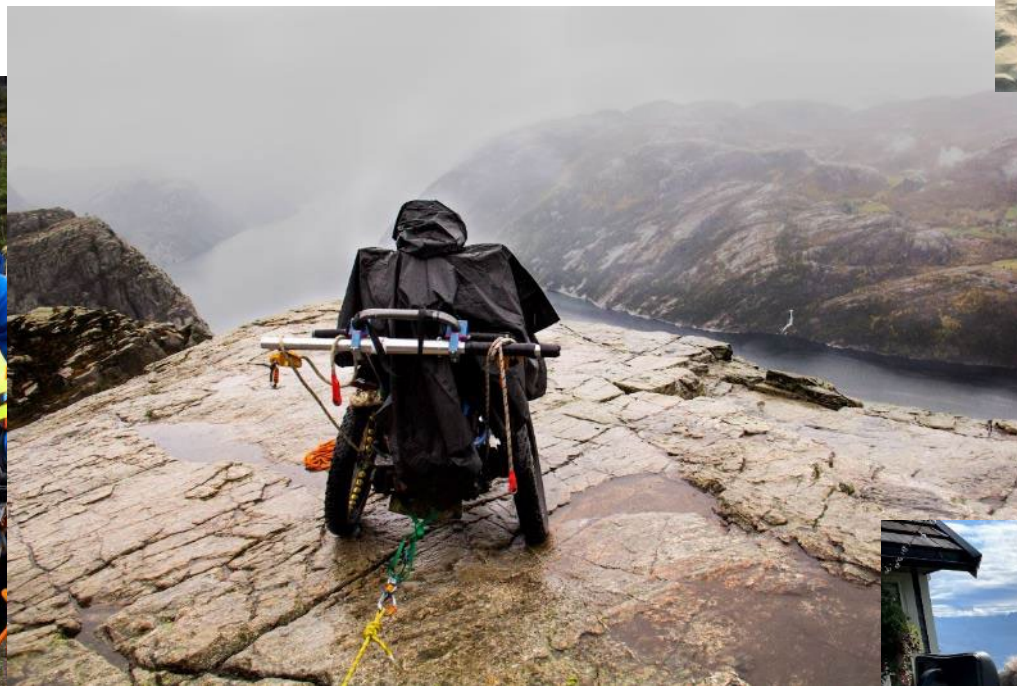
Gode
pasient
forløp

Ønske-ambulansen i Vestfold



Gode
pasient
forløp

Ønsketransporten



Gode
pasient
forløp

Cochrane Database Syst Rev. 2016

doi: 10.1002/14651858.CD006560.pub3

Interventions for improving outcomes in patients with multimorbidity in primary care and community settings

Conclusions

- Interventions to date have had mixed effects, although are likely to be more effective if targeted at self care, *functional difficulties* and *risk factors*.

- Veiledning
- Opplæring
- Motivering
- Egenomsorg

Trening, muskelstyrke
Hjelpemidler

- Bivirkninger, polyfarmasi
- Tap av kontakt med helsetjenesten
- Depresjon
- Tap av sosialt nettverk
- Immobilitet
- Underernæring
- Fall, brann, delir, etc

Hva er viktig for deg skjemaet

Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Veldig vanskelig										Ingen vansker

Tips for å lykkes med bruk av skjemaet

Bruk metoder som f.eks. MI (motiverende intervju) eller andre samtaleteknikker du kjenner.



Aktivitetshjulet kan brukes som inspirasjon før og under samtalene med utfylling av «Hva er viktig for deg»-skjemaet. Viktige aktiviteter kan være innenfor kategoriene i aktivitetshjulet, eller de kan være noe helt annet. Det tomme feltet symboliserer det.

Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

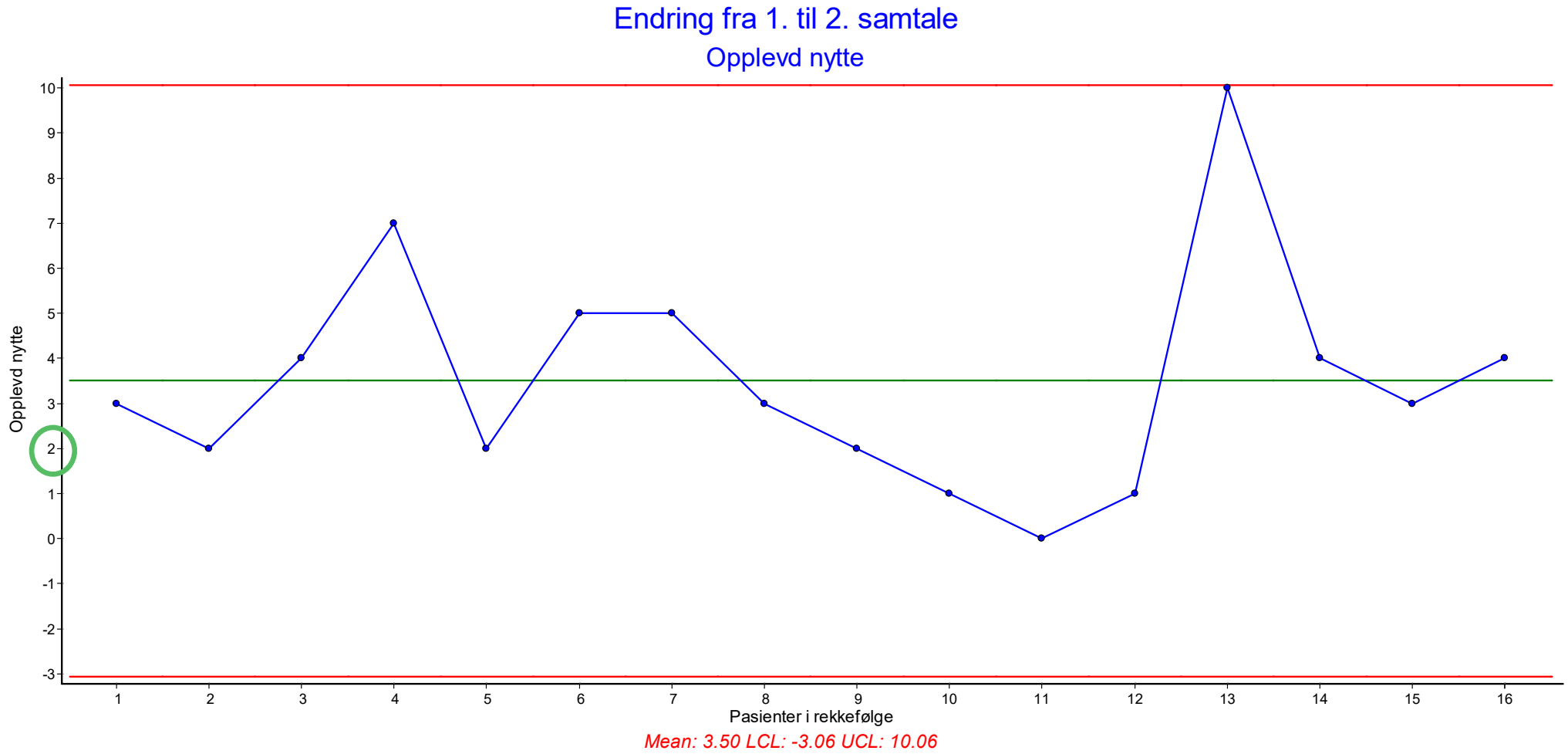
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig vanskelig Ingen vansker



	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

8.3 - *4.3* = **4**

Målet for pasientforløpet



Virkeligheten

EpiData Analysis Graph

Gode pasientforløp

Hva er viktig for deg?

Hva er viktig for deg?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Dårlig Veldig bra

	Hvor er jeg? 1. samtale	Hvor er jeg? 2. samtale
Få bedre karakterer	2	4
Ikke være så mye sint	1	6
Få en jobb	0	0
Sove bedre	3	9
Flytte hjemmefra	0	0
Gjennomsnitt	1,2	3,8
Opplevd nytte	3,8	1,2

$3,8 - 1,2 = 2,6$



Gode
pasient
forløp

Using and Adapting the WMTY Framework



Thomas Tollefsen

- We made an idiographic measure, where the question "What matters to you?" was the only item.
- The unique concerns of each individual was scored in each treatment session.

[Thomas Tollefsen, psykologspesialist](#)

Name: Lisa												
Topic 1: <i>It matters to me ...</i>	That my mom and dad listen more to what I have to say											
Topic 2: <i>It matters to me ...</i>	To get better grades in school											
Topic 3: <i>It matters to me ...</i>	To not feel sad all the time											
	Session 1	Session 2	Session 3	Session 4	Session 5	Session 6	Session 7	Session 8	Session 9	Session 10	Session 11	Session 12
Topic 1	3	4	5	6	6	5	5	6	7	8	9	9
Topic 2	3	4	4	9								
Topic 3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2

Stadig nye arenaer

Et program som motiverer de innsatte

Ottar Ness og Mark Hopfenbeck (NTNU) har foretatt en kvalitativ evaluering av Tenk UT Refleksjonsgrupper i kriminalomsorgen, et program som skal skape et trygt sted hvor de innsatte kan snakke ærlig om det som er viktig for dem.



09.11.2022

I dette intervjuet forteller Mark Hopfenbeck om evalueringen av et prosjekt i kriminalomsorgen (TUR). Foto: Linnea

Gode
pasient
forløp



Jannike Dyb Oksavik, NTNU
og
Cecilie Fromholt Olsen,
Oslo Met

Med utgangspunkt i læringsnettverkene i hhv Møre og Romsdal og OUS/tre bydeler disputerte de begge etter å ha sett på og gått bak spørsmålet «Hva er viktig for deg?»

Hva er viktig for eldre pasienter?

Stipendiat Elin Rogn Nilsen har spurt eldre pasienter hva som er viktig for dem og knyttet dette opp mot personsentrert omsorg.



Doktorgradsstipendiat Elin Rogn Nilsen ved Universitetet i Agder har fulgt arbeidet i Gode pasientforløps læringsnettverk på Agder.

Foto: Tonje Jakobsen

Elin
Rogn Nilsen

Publisert: 12.10.2021

“ Det viktigste er ikke å få konkrete svar, men å fokusere på prosessen som leder fram mot svaret. ”

- Elin Rogn Nilsen

Hovedfunnene handler om møtet med helsearbeideren, mobilisering av pasientens helsefremmende evner og ressurser og møtet med det organisatoriske helsevesenet.

Rogn Nilsen er stipendiat ved Senter for omsorgsforskning Sør, Institutt for helse- og sykepleievitenskap ved Universitetet i Agder. Temaet for doktorgradsarbeidet er gode pasientforløp for eldre pasienter i kommunen. Forskningen har fulgt arbeidet i åtte kommuner i region Østre Agder som deltok i Gode pasientforløps læringsnettverk i to perioder, fra 2014 til 2015 og 2016 til 2019.

Studie nummer to – pasientenes erfaringer

Hensikten med studien var å undersøke hvordan en gruppe eldre pasienter over 65 år, nylig utskrevet fra sykehus til eget hjem, opplevde omsorgen de fikk på sykehus, i overgangen til eget hjem og etter hjemkomsten.

09.11.2022

Gode
pasient
forløp

Hva er det vi allerede gjør som
ivaretar «Hva er viktig for deg?»
hos oss og som vi er stolte av?

Snakk sammen i par i tre minutter



2017
Samling 3

Første
samarbeids-
møte

Audnedal



Advarsel:
Kommune
sammenslåing

Lyngdal

2017
Arbeidsgruppe
Helse og velferd

Bygge felles:

- PSFS
- Opplæring
- Sjekkliste
- Måling
- Felles plattform
- Forankring

Felles pasientforløp

Fornye – Forbedre – Forenkle – Forene

Bygge ny kommune:

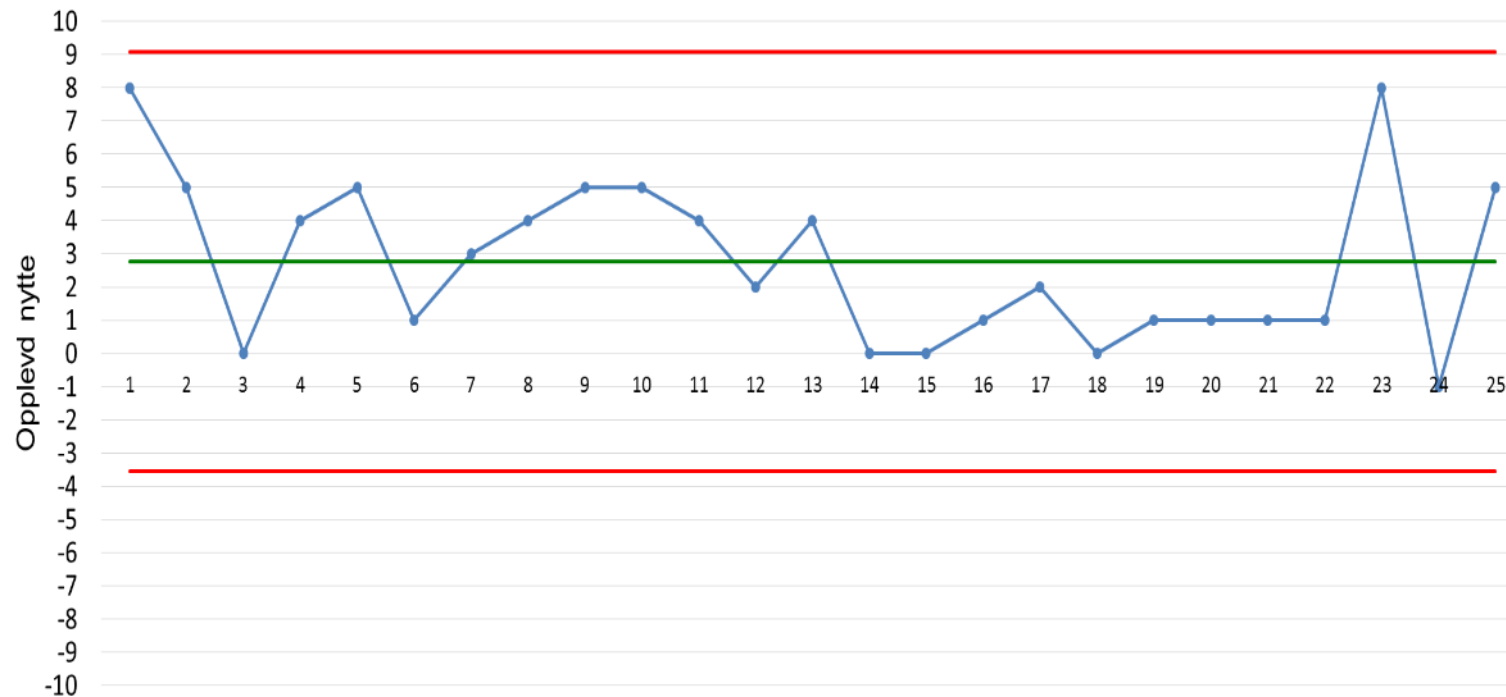
- Bygge felles kriterier
- Bygge felles EPJ
- Bygge ny organisering og rolleavklaring
- Harmonisering av tjenester
- Bygge ny kultur
- Organisasjonsutvikling



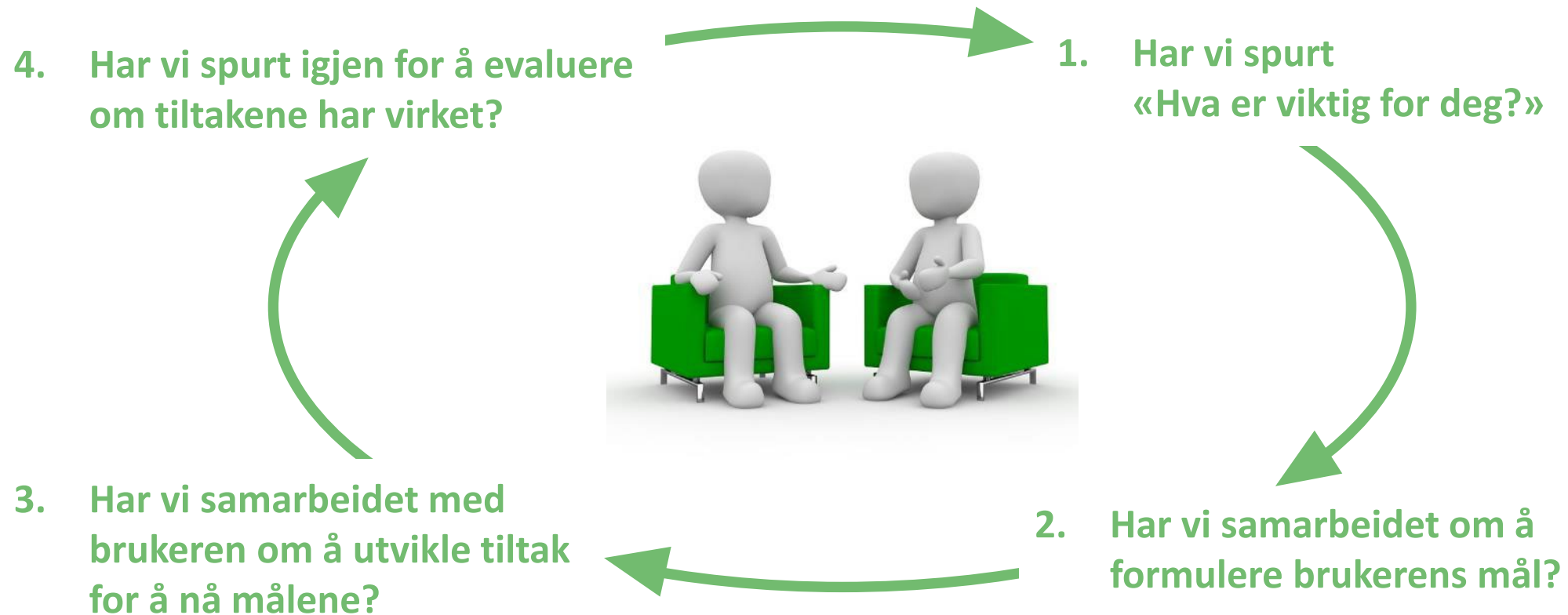
Pasientforløp
pågår
—forløp

Nye Lyngdal kommune

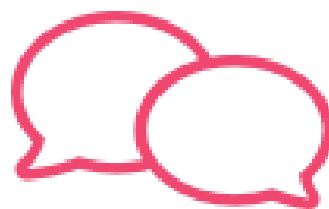
Pasienter i rekkefølge ID/Nr	Hva er viktig for deg?-samtalene		Opplevd nytte (skåre 2 - skåre 1)
	Gjennomsnitt skåre fra 1. samtale	Gjennomsnitt skåre fra 2. samtale	
1	1	9	8
2	1	6	5
3	0	0	0
4	3	7	4
5	1	6	5
6	6	7	1
7	3	6	3
8	5	9	4
9	1	6	5
10	3	8	5
11	2	6	4
12	5	7	2
13	2	6	4
14	9	9	0
15	7	7	0
16	5	6	1
17	3	5	2
18	6	6	0
19	9	10	1
20	9	10	1
21	5	6	1
22	1	1	1
23	2	10	8
24	5	4	-1
25	2	7	5



Systematisk arbeid over tid



Fire sider av samme sak



Gjør kloke valg



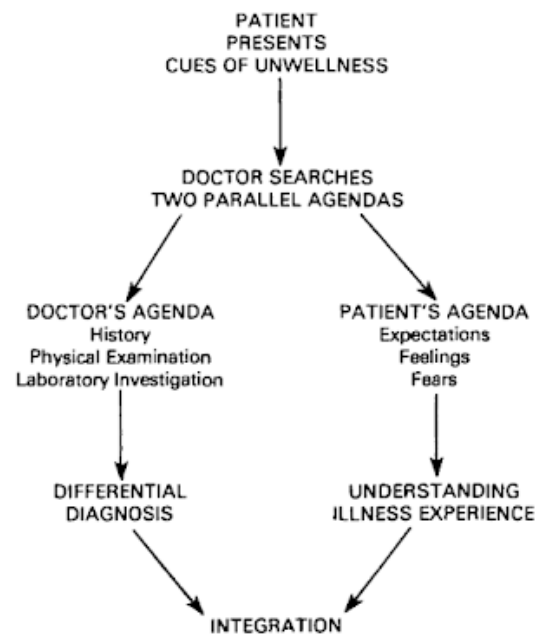
Helse- og omsorgsdepartementet

Strategi

Strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen
2019–2023



Gode pasientforløp



Helsekompetanse

Strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen
2019-2023



- Lett tilgjengelig og lett forståelig.
 - Prate – smile – løfte-kampanjen for tidlig oppdagelse av slag har reddet mange liv
 - Legeforeningens Gjør kloke valg har skapt god dialog mellom lege og pasient)
- Lett å finne informasjon
 - Helsenorge.no og andre gode nettsteder har gjort mye
- Pasient og pårørendeopplæring som gjør det enklere å mestre sykdom og ta helsefremmende valg i eget liv
 - Vi har frisklivsentraler i 60% av alle norske kommuner
 - Lærings og mestringssenter på sykehus og i kommuner gjør en viktig jobb
- Heve helsepersonells kompetanse i å møte pasient / bruker med ulike helsekompetanse i både helsetjenesten og utdanningene.

Gode
pasient
forløp

Patient-Centred Care Team (PaCT)

NHS Lothian

Focusing the conversation on *what really matters* and creating personalised anticipatory care plans for people who frequently attend the Emergency Department and for people with complex long term conditions at high risk of admission to hospital.



- **33% reduction** in bed days
- **35% reduction** in ED attendances
- **£2,400,000** productive gain

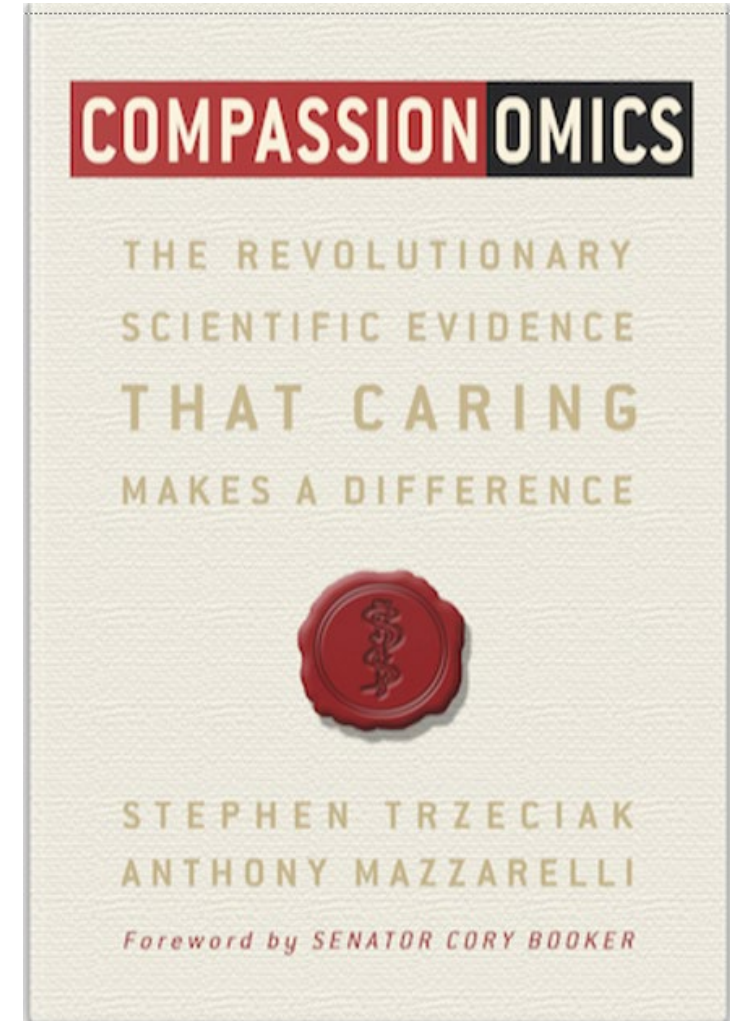


pasient
—forløp

Compassionomics

Hva sier forskningen om utfall og nytte

- Compassion virker inn på
 - Fysisk helse
 - Psykisk helse
 - Pasientens motivasjon
 - Hhelsetjeneste-kvalitet
 - Inntekter og kostnader



Hva er viktig for deg gjør en forskjell...



Hva er viktig for Ellen Vege?

- Mamma har 7 barn, mange barnebarn og oldebarn.
 - Å nevne navnene til Ulf, Åshild, Kristin, Gunnar, Erik, Anders og Ingunn vil gjøre godt. Å si at alle med sine er veldig glad i henne.
- Mamma har et kristent livssyn, kanskje vil hun like å høre deg lese fra bibelen. Det ligger et merke på Salme 23 som kan gi henne noe godt.
- Du kan også lese Fadervår for henne hvis du husker den fra skolen eller søndagsskole 😊 Ho har også en diktbok med egne dikt i nattbordet.
- En hånd å holde i vil kunne gjøre godt og styrke henne. Det samme vil det å stryke henne over pannen kunne gjøre.
- Fint om du forsøker å fukte leppene med lepomade og svamp i munnen
- Husk høreapparat og briller dersom ho har øynene åpne
-
- Mamma har alltid vært veldig glad i musikk og spilt masse piano. Litt pianomusikk kunne være fint om noen finner det fram på Spotify
- Eksempler
 - ...Grieg
 -
- Salmen Amazing grace har ho alltid kommet tilbake til som en av de ho er mest glad i.

✿ Lina Sandell

Anders 95231523