



KS EffektiviseringsNettverk

## KS EffektiviseringsNettverk pleie- og omsorgstjenester

### Samling 2 – Invitasjon og program

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| <b>Tid</b>       | <b>11.-12. mars 2010</b>            |
| <b>Sted</b>      | Thon Hotel Vettre                   |
| <b>Pris</b>      | 2 200 kroner per person             |
| <b>Påmelding</b> | <b>Senest fredag 8. januar 2010</b> |

Kommunene Kvitseid, Hof, Enebakk, Elverum, Krødsherad, Hjartdal, Våler i Hedmark, Grue, Nesodden, Tolga og Fet deltar i KS EffektiviseringNettverk for Pleie- og omsorg i 2010.

KS ønsker velkommen til nettverkets andre samling 11.-12.mars 2010, på Vettre i Asker.

På samlingen vil vi arbeide med brukerundersøkelsene som kommunene har gjennomført:

- ✓ Hva viser brukerundersøkelsene?
- ✓ Hvordan bruke tilbakemeldingene fra brukerne til å utvikle tjenestene?
- ✓ Hvordan følge opp brukerundersøkelsene og få til ytterligere brukerdiallog?

Vi håper på mye engasjement fra alle tilstedeværende, gjennom vekslning mellom innlegg fra KS og gruppearbeid/diskusjoner blant deltakerne.

Det har stor verdi for arbeidet og felles forståelse at vi har kontinuitet i gruppa. KS ønsker derfor å komme med en vennlig henstilling om at alle deltakere er med på samlingen fra begynnelse til slutt.

#### Rammeprogram

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| <b>Torsdag 11.mars 2010</b> |                          |
| 10:30 – 12:30               | Faglig arbeid            |
| 12:30 – 13:15               | Lunsj                    |
| 13:15 – 17:30               | Faglig arbeid            |
| 17:30                       | Tid til egen disposisjon |
| 19:30                       | Middag.                  |
| <b>Fredag 12.mars 2010</b>  |                          |
| Frokost og utsjekk          |                          |
| 08:30 – 12:30               | Faglig arbeid            |
| 12:30                       | Lunsj og hjemreise       |

## Forberedelser

Senest 10 dager før samling sender KS ut et sammenstillingsnotat med resultater fra brukerundersøkelsene. Dette notatet er basert på de resultatene som er lagt inn i [www.bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no), samt evt filer som vi har mottatt direkte fra kommuner som bruker andre verktøy.

Vi oppfordrer deltakerne til å lese dette sammenstillingsnotatet, og gjerne gjøre seg noen tanker om resultatene.

## Møtested

Samlingen holdes på Thon Hotel Vettre, <http://www.thonhotels.no/vettre>  
Konglungveien 201, 1392 Vettre, Tlf: 66 90 22 11

### Reisemuligheter:

**Tog** til Asker, 10 minutter drosje fra Asker til hotellet

**Buss** fra Oslo tar ca 40 min, og da kommer man helt frem til hotellet.

Sjekk [www.traffikanten.no](http://www.traffikanten.no) for rutetider mellom Oslo Bussterminal # og Vettre. Buss starter fra Galleri Oslo og går via Haakon VII's (Vika).

Gå av på busstopp som heter Vettre. Hotellet ligger på nedsiden av veien.

**Bil:** Følg E18, ta av ved Holmen (gjelder både fra Oslo/Drammen), og følg vei 165 Slemmestadveien til Vettre. Det er gratis parkeringsplasser ved hotellet.

Kart/veibeskrivelse: <http://www.thonhotels.no/Hotellkart/?back=87>

## Påmelding

**Bindende påmelding sendes til [kurs-btv@ks.no](mailto:kurs-btv@ks.no) senest torsdag 18.februar 2010.**

KS forskutterer betaling til hotellet, og fakturerer kommunene i etterkant. Merk at registrerte påmeldinger danner grunnlag for fakturering.

Kopier gjerne denne tabellen inn i en e-post og fyll ut tomme felter:

|                        |             |               |               |
|------------------------|-------------|---------------|---------------|
| <b>Kommune:</b>        |             |               |               |
| <b>Fakturaadresse:</b> |             |               |               |
|                        | <b>Navn</b> | <b>Tittel</b> | <b>e-post</b> |
| 1                      |             |               |               |
| 2                      |             |               |               |
| 3                      |             |               |               |
| 4                      |             |               |               |
| 5                      |             |               |               |

Dersom noen deltakere har allergier eller behov for særskilte tilpasninger, så gi beskjed sammen med påmelding eller direkte til hotellet.

## Kostnader

Kommunene dekker utgifter for egne deltakeres **reise** til/fra samlinger, samt utgifter til **lokaler, kost og losji** (KS forskutterer betaling til møtested, og fakturerer kommunene i etterkant).

For samling 2 vil kostnader for overnatting og mat være 2 200,-. Evt drikke kommer i tillegg.

## Spørsmål

KS sine nettverksansvarlige som forbereder og gjennomfører samlingene:

Rådgiver Siv Irèn Storbekk, tlf 954 60 772, e-post [siv.iren.storbekk@ks.no](mailto:siv.iren.storbekk@ks.no)

Rådgiver Tina Skarheim, tlf 908 69 888, e-post [tina.skarheim@ks.no](mailto:tina.skarheim@ks.no)

**Velkommen!**