


















Holdninger i forhold til arbeidsplassen og kollegaer: Håndtering av dilemmaer!

 Er uakseptabelt   <input data-bbox="310 432 537 543" type="text"/>	 Må vurderes nøye   <input data-bbox="758 432 985 543" type="text"/>	 Er som regel greit   <input data-bbox="1183 432 1411 543" type="text"/>
<input data-bbox="196 564 537 676" type="text"/>	<input data-bbox="644 564 985 676" type="text"/>	<input data-bbox="1070 564 1411 676" type="text"/>
<input data-bbox="196 697 537 808" type="text"/>	<input data-bbox="644 697 985 808" type="text"/>	<input data-bbox="1070 697 1411 808" type="text"/>
<input data-bbox="196 829 537 940" type="text"/>	<input data-bbox="644 829 985 940" type="text"/>	<input data-bbox="1070 829 1411 940" type="text"/>
<input data-bbox="196 961 537 1073" type="text"/>	<input data-bbox="644 961 985 1073" type="text"/>	<input data-bbox="1070 961 1411 1073" type="text"/>
<input data-bbox="196 1094 537 1205" type="text"/>	<input data-bbox="644 1094 985 1205" type="text"/>	<input data-bbox="1070 1094 1411 1205" type="text"/>

Diskuter casene under. Hvordan ville du håndtere disse sakene?

<p>1. Du oppdager at det lukter alkohol av en kollega. Dette er ikke første gangen, men du tenker at det får lederen ta seg av.</p>	<p>2. Du mottar en klage fra pårørende der det reises kritikk mot en av dine kollegaer som snakker dårlig norsk. Du har forståelse for pårørende og uttrykker dette overfor dem.</p>	<p>3. Du sitter på Cafè i byen og overhører en kollega som snakker nedsettende om leder av avdelingen. Du er enig i at mye burde vært annerledes og blir med i diskusjonene.</p>
<p>4. Etter en periode med mye å gjøre er det blitt roligere på avdelingen. Naboavdelingen har det travelt og ber om hjelp. Du synes dere fortjener et lite pusterom, derfor beklager du og sier at dere ikke har noen ressurser å avse.</p>	<p>5. Det er kommet invitasjon om kurs i etikk for alle fast ansatte i avdelingen. På kurset oppdager du at 2 av dine kollegaer ikke er der. Senere møter du dem på en kafé i byen. Du blir opprørt over dette og ringer en annen kollega for å fortelle det.</p>	<p>6. Du overhører en kollega som forteller en annens pårørende om tilstanden til beboeren/brukeren i naboileiligheten. Du går bort til din kollega og minner henne på at hun har taushetsplikt.</p>

Holdninger i forhold til brukere/beboere/pasienter og pårørende: Håndtering av dilemmaer!

 Er uakseptabelt  	 Må vurderes nøye  	 Er som regel greit  
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Diskuter casene under. Hvordan ville du håndtere disse sakene?

<p>1. Du er på vakt da en beboer /bruker vil ut å gå. Du er midt i morgenstellet hos naboen og kan ikke forlate denne personen. Vedkommende nekter å vente derfor låser du døren for å unngå at vedkommende går og blir borte.</p>	<p>2. En pårørende henvender seg til deg med noen spørsmål. Du svarer pårørende at dette ikke "er mitt bord" og ber de ta kontakt med leder.</p>	<p>3. En dame ringer og presenterer seg som nær familie til den nye beboeren/bukeren. Hun vil ha informasjon om beboerens tilstand. Du informerer vedkommende etter beste evne ut fra hva du husker ble sagt om beboeren på rapporten.</p>
<p>4. En beboer/buker vil ikke vaske seg. Dette har pågått i flere dager. Det begynner nå å lukte av vedkommende. Du velger å overlate saken til neste vakt.</p>	<p>5. En pårørende ønsker å ta sitt familiemedlem med hjem på besøk. Du har "hørt" at en arvestrid pågår og mistenker at vedkommende kan bli utsatt for press. Du velger å varsle de andre pårørende.</p>	<p>6. En beboer/buker betror deg at han ikke liker å bli kalt "lille venn" av din kollega. Han sier han ikke ønsker å klage, derfor vil han ikke at du sier ifra til vedkommende. Du velger å gjøre det allikevel.</p>